

報道関係者各位

【8月2日（水）12:00～】

国内最大級のAIポータルメディアを運営する

株式会社アイスマイリー主催

「AIで顧客満足度向上ウェビナー」に当社社員が登壇

～生成AIや感情解析開発の最前線についてご紹介～

株式会社クロスキャット（本社：東京都港区、代表取締役社長：山根光則、以下クロスキャット）は、国内最大級のAIポータルメディアを運営する株式会社アイスマイリーが8月2日（水）12時より開催する「AIで顧客満足度向上ウェビナー ～生成AIや感情解析開発の最前線～」に、当社社員が登壇することをお知らせいたします。クロスキャットは、音声感情解析AIを活用して社員一人一人のメンタルヘルスケアを実現するソリューションなど、健康経営推進の支援によって顧客満足度を向上した事例などについてご紹介します。

【こんな方にオススメ】

- ・AI開発を検討している方
- ・感情解析AIの導入を検討されている方
- ・顧客満足度向上にお悩みがある方
- ・生成AIをビジネスに活かす方法を知りたい方
- ・DX推進をご担当されている方

AIで顧客満足度向上ウェビナー

生成AI や 感情解析開発 の 最前線 をお伝えします!

株式会社
クロスキャット
DX営業統括部 DX営業部
マネージャー
松島 充季 氏

株式会社
デザインワン・ジャパン
DX事業本部
岡田 博豊 氏

株式会社
アイスマイリー
ファシリテーター
山田 瞳 氏

8.2 | 水 | 12:00-13:00
オンライン開催

■開催概要

□タイトル：AI で顧客満足度向上ウェビナー ～ 生成 AI や感情解析開発の最前線 ～

当日は、国内で有数の地域情報サイト「エキテン」を運営する株式会社デザインワン・ジャパン、DX 推進を総合的に支援する株式会社クロスキャットの 2 社より、生成 AI や音声感情解析 AI を使って顧客満足度を向上した事例やポイントなど、最新のソリューションを交えながらご紹介します。

□開催日時：2023 年 8 月 2 日（水）12：00～13：00

□ウェビナー登壇者：株式会社デザインワン・ジャパン CEO DX 事業本部 岡田博豊 氏

株式会社クロスキャット DX 営業統括部 DX 営業部 マネージャー 松島充季

株式会社アイスマイリー 山田瞳 氏（ファシリテーター）

□お申込み：下記 URL よりウェビナー登録ページにアクセスし、お申込みください。

https://aismiley.co.jp/ai_news/20230802webinar/

□参加費：無料

■株式会社アイスマイリー 会社概要

代表者：代表取締役 板羽晃司

所在地：東京都渋谷区恵比寿西 1-20-2 西武信用金庫恵比寿ビル 9 階

設立：2018 年 3 月

事業内容：国内最大級の AI プロダクトに特化したポータルメディア「AIsmiley」の運営など

URL：<https://aismiley.co.jp/company/>

■株式会社クロスキャット 会社概要

代表者：代表取締役社長 山根光則

所在地：東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 20 階

設立：1973 年 6 月

事業内容：システム開発、BI ビジネス、自社プロダクト開発・提供

上場市場：東京証券取引所 プライム市場

URL：<https://www.xcat.co.jp/>

※文中に記載された会社名、商品・製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社クロスキャット DX 営業統括部：高良

営業直通電話：03-3474-5201(平日 9:00～17:30) E-mail：sales@xcat.co.jp

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社クロスキャット 経営企画室：広報担当 森田

代表電話：03-3474-5251(平日 9:00～17:30) E-mail：pr@xcat.co.jp
